

IDEAS AND OPINIONS | 6 APRIL 2020

COVID-19: Peer Support and Crisis Communication Strategies to Promote Institutional Resilience FREE

Albert W. Wu, MD, MPH; Cheryl Connors, BSN, MS, DNP; George S. Everly Jr., PhD

- ✓ 一般病棟で挿管される人、十分な人工呼吸器がない、誰を挿管するか倫理的判断、マスクや手袋が不足している、混乱と疲労困憊で、理解しがたい状況理解する時間も、考える時間も、感情を表現する時間もない。
- ✓ SARSの時は医療従事者の50%が精神的苦痛、バーンアウト、外傷後ストレスを感じていた。
- ✓ 毎日の方針の変更、感染の恐れ、仕事の負荷に対処しなければならぬ。

1.レジリエンスに焦点を当てたリーダーシップが必要

2.クライシスコミュニケーションを行う。
情報提供とスタッフのエンパワーメント。

3.スタッフのwellnessプログラムを作る
Johns HopkinsはRISEというピアサポートを持っている



JOHNS HOPKINS
MEDICINE

HEALTHCARE
SOLUTIONS

CARING FOR THE CAREGIVER

Peer Support for Caregivers in Distress

{SECOND VICTIMS:
Health care providers who
have difficulty coping with
their emotions after their
patients' adverse events.
Second victim prevalence
varies from 10.3% to
43.3%; however, little